# Договор по предоставлению сервиса «BTB EXPRESS»<sup>1</sup> - публичная оферта

Открытое Акционерное Общество Банк «Бай-Тушум», именуемое в дальнейшем «Банк», предлагает любому лицу, являющемуся держателем платежной карты, эмитированной российским банком воспользоваться сервисом «ВТВ Express» (далее - «Сервис»), заключив на приведенных ниже условиях Публичной оферты Договор по предоставлению данного Сервиса (далее – «Договор»).

Банк вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия публичной оферты или отозвать ее. В случае изменения Банком условий оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий оферты в приложении и веб-ресурсе, где размещен Сервис, если иной срок не указан Банком при таком размещении. Риск несвоевременного ознакомления с текстом Договора несет держатель банковской карты.

Условия настоящей Оферты являются едиными для всех Клиентов.

Договор между Банком и Клиентом считается заключенным в момент акцепта Клиентом публичной оферты Банка. Условия Договора могут быть приняты лицом, совершающим платеж с использованием банковской карты, не иначе как путем присоединения к ним в целом.

Акцептом публичной оферты, то есть согласием Клиента заключить Договор, является безусловное принятие всех условий путем выбора соответствующего чек-бокса в момент проведения пополнения счета в Банке.

Осуществляя Акцепт Оферты Клиент подтверждает, что не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть настоящей оферты.

Настоящая публичная оферта является предложением заключить Договор. Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства Кыргызской Республики.

### 1. Общее положение и термины.

- 1.1. **Авторизация** процедура получения разрешения на проведение Операции в Банке-эмитенте.
- 1.2. **Банковская карта** инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения физическими лицами, в том числе и уполномоченными юридическими лицами, операций с денежными средствами, находящимися у банка-эмитента, в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее РФ) и договором, заключенным между банком-эмитентом и Держателем банковской карты.
- 1.3. **Банк-эмитент** кредитная организация, зарегистрированная на территории РФ, осуществившая выпуск Карты.
- 1.4. **Банк-эквайрер** кредитная организация, зарегистрированная на территории РФ и осуществляющая расчеты с Банком по операциям, совершаемым с использованием Карт / реквизитов Карт.
- 1.5. Держатель карты физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом, совершающее с использованием Карты Операции с денежными средствами, находящимися у Банка-эмитента, в соответствии с договором с Банком-эмитентом.

1

<sup>1</sup> ОАО Банк «Бай-Тушум» предоставляет держателю банковской платежной карты, эмитированной российским банком возможность по информационному взаимодействию с Банком через «Клиентский интерфейс», предоставляемый Банком. Сервис «ВТВ Express» предоставляется совместно АО «СмартКардЛинк», ПАО «Ак Барс» Банк, ПАО ТКБ и ОАО Банк «Бай-Тушум».

- 1.6. **Дополнительная комиссия** вознаграждение, взимаемое Банком-эквайрером с Пользователя за совершение Операции сверх суммы Перевода.
- 1.7. **Карта** расчётная или кредитная банковская карта ПС, в отношении которой Правилами ПС предусмотрена возможность осуществления Операций в соответствии с договором между Пользователем и Банком-эмитентом.
- 1.8. **Курс** курс конвертации денежных средств из валюты РФ (рубли РФ) в валюту Кыргызской Республики (сом), определяемый Банком.
- 1.9. **Клиентский интерфейс** принадлежащий Банку или третьим лицам программный комплекс, обеспечивающий в сети Интернет прием Распоряжений, выбор способа осуществления Перевода и порядок оказания услуг Пользователю.
- 1.10. Операция передача Пользователем распоряжения на совершение Перевода с использованием Карты в качестве электронного средства платежа, инициированная через Клиентский интерфейс в соответствии с условиями Договора. Сумма Операции учитывает, в том числе, сумму Дополнительной комиссии, взимаемой Банком-эквайрером с Пользователя. Операция осуществляется по факту принятия (акцепта) Пользователем Оферты.
- 1.11. **Перевод** действия Банка-эквайера на основании Распоряжения в рамках применяемых форм безналичных расчетов по перечислению денежных средств Пользователя, с Карты, выпущенной Банком-эмитентом по договору с физическим лицом на корреспондентский счет, а также действия Банка в рамках применяемых форм безналичных расчетов по зачислению сконвертированной на основании Курса суммы Операции без Дополнительной комиссии на Счет (далее «Сумма зачисления»). При этом сумма Перевода не включает в себя сумму Дополнительной комиссии.
- 1.12. Платежный документ информационное сообщение, содержащее исчерпывающие данные о совершенной транзакции.
- 1.13. Пользователь или Клиент физическое лицо владелец Карты, осуществляющее Операцию. Правомерность владения Картой подтверждается наличием договора между Пользователем/Клиентом и Банком-эмитентом.
- 1.14. **Получатель** физическое лицо владелец Счета, являющееся получателем Перевода.
- 1.15. **Поставщик услуги** банки, операторы платежных систем и платежные организации, имеющие соответствующую лицензию на право осуществления отдельных банковских операций и/или платежных услуг.
- 1.16. **Правила ПС** нормы, правила и требования, определяемые и устанавливаемые ПС и являющиеся обязательными для исполнения при проведении Операций с использованием Карт.
- 1.17. **ПС** Платежная система. Данная аббревиатура используется, если по тексту Договора не требуется указание конкретной платежной системы.
- 1.18. **Рабочий день** день, являющийся официальным рабочим днем по законодательству РФ.
- 1.19. Распоряжение поручение Пользователя на совершение Перевода, передаваемое Банку-эквайеру и Банку посредством Клиентского интерфейса.
- 1.20. Система Интернет-платежей Организации (Система) специализированный аппаратно-программный комплекс Организации, используемый Организацией для взаимодействия с Банком-эквайрером и Банком и обеспечивающий проведение Операций и Авторизации.
- 1.21. Счет открытый в Банке банковский счет Получателя, в том числе: текущий счет, счет для учета операций с использованием Карт, эмитентом которых является Банк.
- 1.22. **Участники расчетов** Пользователь, Банк-эмитент, Банк-эквайрер, Банк, Получатель.

1.23. CVC2/CVV2/ППК2 – специальный 3-х значный код, который находится на обратной стороне банковской карты.

# 2. Предмет договора и общее описание Сервиса «ВТВ Express».

- 2.1. В рамках настоящего договора Банком осуществляется проведение платежей в пользу третьих лиц и пополнение платежных карт на указанные реквизиты по поручению Пользователя на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 2.2. Проведение Операции осуществляется на основании настоящей Оферты как в национальной валюте КР, так и в российских рублях или другой валюте.
- 2.3. Зачисление денежных средств на счета в Банке происходит в режиме онлайн (не более 3-х банковских рабочих дней).
- 2.4. Сервис предоставляет возможность проведения пополнений платежных карт, посредством банковских платежных карт.
- 2.5. Для осуществления Операции через Клиентский интерфейс держателю банковской карты необходимо соблюдать следующие Правила по использованию Клиентского интерфейса:
- Зайти в мобильное приложение;
- Выбрать соответствующий раздел для осуществления Операции;
- Указать требуемые реквизиты банковской карты (*Номер банковской карты, Срок действия банковской карты, Имя и Фамилию Держателя карты, Код CVC2/CVV2/ППК2*);
- Проверить указанные Вами данные;
- Проверить информацию о владельце счета в Банке;
- Указать сумму Операции;
- Ознакомиться и согласиться с условиями настоящей Оферты;
- При соответствии всех данных, нажать кнопку «Перевести»;
- Подтвердить платеж с помощью кода 3-D-secure.
- 2.6. Сервис использует технологию отправки разового пароля при осуществлении интернет-платежа по банковской карте.
- 2.7. Пользователь и/или держатель карты имеет право оспорить проведение транзакции согласно Правил ПС и согласно требований банка-эмитента.
- 2.8. Документом, подтверждающим успешное осуществление Операции, является электронный чек. Получение (печать, сохранение) или отказ от чека является выбором Пользователя.

# 3. Коммерческие условия осуществления платежей.

3.1. При осуществлении зачисления денежных средств платежные карты, взимается дополнительная комиссия согласно условий банка- эквайера и/или Поставщика услуги:

№ п/п	Услуга	Размер комиссии
1	Пополнение платежной карты банков КР	1%

- 3.2. Тарифы размещаются на сайте Банка и/или других публичных банковских ресурсах и могут быть изменены без дополнительного письменного уведомления.
- 3.3. Тарифы, указанные на сайте Банка и/или других публичных банковских ресурсах, являются актуальными.

### 4. Особые условия, в том числе ограничения пользования сервисом.

- 4.1. Сервис позволяет пополнить платежные карты.
- 4.2. Сервис предоставляется Держателям платежных карт. Перечень платежных систем может быть изменен Банком в одностороннем порядке без дополнительного уведомления

#### Пользователей.

- 4.3. В целях предотвращения мошеннических Операций с картами Банк имеет право установить лимиты (ежемесячные, ежедневные, на одну операцию, и др.), которые учитываются при проведении Авторизации Операций, совершаемых через Клиентский интерфейс (далее лимиты Авторизации).
- 4.4. Банк имеет право отказать в проведении Авторизации Операции, совершаемой через Клиентский интерфейс, в случае, если сумма Операции превышает лимит авторизации.
- 4.5. Банк имеет право отказать в дальнейшем проведении Авторизации Операций, совершаемых через Клиентский интерфейс, в случае, если сумма Операций отдельного пользователя (отправителя) за определенный период времени (месяц, день и др.) превысила установленный для данного периода лимит авторизации. Возобновление Авторизации Операций для такового пользователя (отправителя), совершаемых через Клиентский интерфейс, производится на следующий календарный день после завершения периода, в течение которого действуют лимиты авторизации для данного Клиентского интерфейса.

### 5. Права и обязанности Сторон

## 5.1. Пользователь вправе:

- 5.1.1. Получать сервис «ВТВ Express», в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 5.1.2. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив Банку письменное уведомление о своем намерении расторгнуть Оферту.

# 5.2. Пользователь обязуется:

- 5.2.1. Соблюдать условия Оферты и руководствоваться Правилами по использованию Клиентского интерфейса, отраженными в Главе 2 настоящей Оферты.
- 5.2.2. Соблюдать требования законодательства Кыргызской Республики при проведении платежей;
- 5.2.3. По запросу предоставить в Банк дополнительные сведения и документы для осуществления Банком мер надлежащей проверки клиента и обязательного контроля, в том числе в целях противодействия легализации (отмыванию) преступных доходов и финансированию терроризма, в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 5.2.4. В случае ошибочного зачисления немедленно сообщить Банку о неправильно произведенной операции.
- 5.2.5. В случае технического/технологического сбоя на стороне Банка и/или участника расчетов, повлекшему к некорректной и/или ошибочной суммы к зачислению карту, незамедлительно и в полном объеме возвратить средства, указанные в обращении Банка в письменной форме (официальное письмо, электронное письмо, электронное сообщение). При этом определение технического/технологического сбоя является правом Банка.

### 5.3. Банк вправе:

- 5.3.1. Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам. При этом Банк не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с таким приостановлением. Банк также не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями, авариями, перебоями, сбоями в работе каких-либо средств (устройств), систем связи или системами подачи электроэнергии либо иными обстоятельствами, неподконтрольными Банку.
- 5.3.2. Вносить изменения и дополнения в Сервис, его функциональные характеристики и условия его использования (в том числе устанавливать новые и (или) изменять существующие лимиты по количеству и суммам Операций) без предварительного

- согласия Пользователя:
- 5.3.3. Использовать данные Пользователя, которые Пользователь оставляет в Сервисе, для рассылки информационных, рекламных сообщений;
- 5.3.4. Отказать Пользователю в проведении платежей, операций полностью или частично в случаях:
- 5.3.4.1. нарушения Пользователем условий Оферты;
- 5.3.4.2. нарушения Пользователем порядка и сроков оплаты предоставленных Банком услуг;
- 5.3.4.3. совершения Пользователем мошеннических действий, обмана, а также иных действий, повлекших за собой негативные последствия как для Банка, так и для других лиц;
- 5.3.4.4. наличия задолженности Пользователя перед Банком;
- 5.3.4.5. если Клиент отказывается предоставить документы, подтверждающие законность и экономическую целесообразность операции;
- 5.3.4.6. в иных случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.
- 5.3.5. Ограничить или блокировать проведение Операций посредством Сервиса с определенными типами Карт либо конкретной Карты;
- 5.3.6. В случае отказа в проведении платежей, Банк оставляет за собой право не разъяснять причину отказа.
- 5.3.7. Расторгнуть Оферту в одностороннем порядке, разместив на сайте Банка (<a href="https://www.baitushum.kg">https://www.baitushum.kg</a> и/или на сайте Сервиса <a href="https://www.btbexpress.ru">https://www.btbexpress.ru</a>) не менее чем за 10 (Десять) дней до расторжения.
- 5.3.8. Банк обязуется осуществлять проведение платежей в пользу третьих лиц и пополнение счетов на указанные реквизиты по поручению Пользователя.

## 6. Ответственность сторон

- 6.1. Ответственность за выполнение условий данной публичной Оферты определяется в соответствии с действующим законодательством КР.
- 6.2. Клиент несет ответственность за достоверность и полноту предоставленной информации.
- 6.3. Клиент самостоятельно несет ответственность за любые убытки или иные негативные последствия, возникающие у него в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязанностей по настоящему Договору.
- 6.4. При совершении перевода Клиентом, Банк не несет ответственности за сумму курсовой разницы, списываемую банком-эмитентом, со счета в связи с тем, что она определяется по курсу конвертации соответствующего банка. Все вопросы и претензии по сумме списания и порядку ее расчета Клиенту следует направлять банку-эмитенту.
- 6.5. Банк освобождается от ответственности в случаях, если задержка обработки электронного сообщения, распоряжений денежными средствами произошла по вине оператора (провайдера) связи, банка-корреспондента и/или по вине Клиента, указавшего ошибочные реквизиты.
- 6.6. Банк не несет ответственности за убытки Клиента, а также иные последствия, возникшие вследствие умысла либо ошибки со стороны Клиента, в том числе при указании реквизитов Перевода, а также неисполнения Клиентом рекомендаций и требований, установленных Главой 2 данного Договора.
- 6.7. Стороны освобождаются от ответственности на период действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств путем размещения соответствующей информации на сайте не позднее 10 (Десяти) дней со дня наступления таких обстоятельств, с предоставлением подтверждающего документа, выпущенного компетентным государственным органом.
- 6.8. Банк не несет ответственность за просрочки или не предоставление услуг в результате действий, которые находятся вне разумного контроля Банка. Такие действия

должны включать (но не ограничиваться) стихийные бедствия, восстания, военные действия, эпидемии пожары и землетрясения, отказ техники, сбой программного обеспечения, электроснабжения и системы передачи данных, а также действия правительства, государственных органов, органов контроля и надзора в банковской сфере, акты законодательства, вступившие в силу после даты заключения настоящего Договора.

- 6.9. Банк не несет риски и ответственность при утере, хищении или использовании банковской платежной карты неуполномоченным/посторонним лицом, а также в случае нарушения Клиентом Правил ПС или других условий настоящего Договора.
- 6.10. В случае непогашения образовавшейся задолженности перед Банком Клиент отвечает перед Банком всем принадлежащим ему имуществом в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 6.11. Стороны признают, что при решении споров по использованию Клиентского интерфейса, документами, подтверждающими действия Пользователя, являются:
- Электронный Чек, выдаваемый при совершении Операции;
- Протокол действий Пользователя и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением.
- 6.12. Пользователь несет риск и ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение установленных мер безопасности и конфиденциальности, а также Правил по использованию Клиентского интерфейса.

### 7. Заключительные положения

- 7.1. Порядок предоставления/приёма жалоб и претензий Пользователя, условия их рассмотрения и решения определяются в соответствии с Правилами ПС и законодательством Кыргызской Республики.
- 7.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, решаются в порядке переговоров между Сторонами. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, споры подлежат рассмотрению в судебных органах Кыргызской Республики, в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики
- 7.3. Все претензии со стороны Пользователя о ненадлежащем исполнении Банком поручений Пользователя, в том числе по совершенному против воли клиента или неправильно исполненному платежу должны быть предъявлены Банку в течение 10 (десяти) календарных дней с момента выявления ненадлежащего исполнения. При подаче претензии Пользователем (держателем карты) в более поздние сроки, Банк вправе ее не учитывать и не рассматривать.
- 7.4. Во всем ином, не предусмотренном в настоящем Договоре, Стороны будут руководствоваться законодательством Кыргызской Республики

#### 8. Реквизиты Банка

Открытое Акционерное Общество Банк «Бай-Тушум» 720001, Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Уметалиева, 76 ОКПО 23991003 ИНН 02312200510090 УККН 999 БИК 101001 Корреспондентский счет №1013810000580116 в Национальном Банке Кыргызской Республики Контактный тел.: + (996) 312905805 Е-mail: baitushum@baitushum.kg