

Договор по предоставлению сервиса «ВТВ EXPRESS»¹ - публичная оферта

Открытое Акционерное Общество Банк «Бай-Тушум», именуемое в дальнейшем «**Банк**», предлагает любому лицу, являющемуся держателем платежной карты (ПС **VISA, Master Card, МИР**), эмитированной российским банком воспользоваться сервисом «ВТВ Express» (далее - «**Сервис**»), заключив на приведенных ниже условиях Публичной оферты Договор по предоставлению данного Сервиса (далее – «**Договор**»).

Банк вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия публичной оферты или отозвать ее. В случае изменения Банком условий оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий оферты в приложении и веб-ресурсе, где размещен Сервис, если иной срок не указан Банком при таком размещении. Риск несвоевременного ознакомления с текстом Договора несет держатель банковской карты.

Условия настоящей Оферты являются едиными для всех Клиентов.

Договор между Банком и Клиентом считается заключенным в момент акцепта Клиентом публичной оферты Банка. Условия Договора могут быть приняты лицом, совершающим платеж с использованием банковской карты, не иначе как путем присоединения к ним в целом.

Акцептом публичной оферты, то есть согласием Клиента заключить Договор, является безусловное принятие всех условий путем выбора соответствующего чек-бокса в момент проведения пополнения счета в Банке.

Осуществляя Акцепт Оферты Клиент подтверждает, что не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть настоящей оферты.

Настоящая публичная оферта является предложением заключить Договор. Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства Кыргызской Республики.

1. **Общее положение и термины.**

1.1. **Авторизация** - процедура получения разрешения на проведение Операции в Банке-эмитенте.

1.2. **Банковская карта** - инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения физическими лицами, в том числе и уполномоченными юридическими лицами, операций с денежными средствами, находящимися у банка-эмитента, в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее РФ) и договором, заключенным между банком-эмитентом и Держателем банковской карты.

1.3. **Банк-эмитент** – кредитная организация, зарегистрированная на территории РФ, осуществившая выпуск Карты.

1.4. **Банк-эквайер** - кредитная организация, зарегистрированная на территории РФ и осуществляющая расчеты с Банком по операциям, совершаемым с использованием Карт / реквизитов Карт.

1.5. **Держатель карты** - физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом, совершающее с использованием Карты Операции с денежными средствами, находящимися у Банка-эмитента, в соответствии с договором с Банком-эмитентом.

¹ ОАО Банк «Бай-Тушум» предоставляет держателю банковской платежной карты, эмитированной российским банком возможность по информационному взаимодействию с Банком через «Клиентский интерфейс», предоставляемый Банком. Сервис «ВТВ Express» предоставляется совместно АО «СмартКардЛинк», ПАО «Ак Барс» Банк, ПАО ТКБ и ОАО Банк «Бай-Тушум».

- 1.6. **Дополнительная комиссия** – вознаграждение, взимаемое Банком-эквайером с Пользователя за совершение Операции сверх суммы Перевода.
- 1.7. **Карта** - расчётная или кредитная банковская карта ПС, в отношении которой Правилами ПС предусмотрена возможность осуществления Операций в соответствии с договором между Пользователем и Банком-эмитентом.
- 1.8. **Курс** – курс конвертации денежных средств из валюты РФ (рубли РФ) в валюту Кыргызской Республики (сом), определяемый Банком.
- 1.9. **Клиентский интерфейс** – принадлежащий Банку или третьим лицам программный комплекс, обеспечивающий в сети Интернет прием Распоряжений, выбор способа осуществления Перевода и порядок оказания услуг Пользователю.
- 1.10. **Операция** – передача Пользователем распоряжения на совершение Перевода с использованием Карты в качестве электронного средства платежа, инициированная через Клиентский интерфейс в соответствии с условиями Договора. Сумма Операции учитывает, в том числе, сумму Дополнительной комиссии, взимаемой Банком-эквайером с Пользователя. Операция осуществляется по факту принятия (акцепта) Пользователем Оферты.
- 1.11. **Перевод** – действия Банка-эквайера на основании Распоряжения в рамках применяемых форм безналичных расчетов по перечислению денежных средств Пользователя, с Карты, выпущенной Банком-эмитентом по договору с физическим лицом на корреспондентский счет, а также действия Банка в рамках применяемых форм безналичных расчетов по зачислению сконвертированной на основании Курса суммы Операции без Дополнительной комиссии на Счет (далее – «Сумма зачисления»). При этом сумма Перевода не включает в себя сумму Дополнительной комиссии.
- 1.12. **Платежный документ** – информационное сообщение, содержащее исчерпывающие данные о совершенной транзакции.
- 1.13. **Пользователь или Клиент** – физическое лицо - владелец Карты, осуществляющее Операцию. Правомочность владения Картой подтверждается наличием договора между Пользователем/Клиентом и Банком-эмитентом.
- 1.14. **Получатель** – физическое лицо - владелец Счета, являющееся получателем Перевода.
- 1.15. **Поставщик услуги** – банки, операторы платежных систем и платежные организации, имеющие соответствующую лицензию на право осуществления отдельных банковских операций и/или платежных услуг.
- 1.16. **Правила ПС** – нормы, правила и требования, определяемые и устанавливаемые ПС и являющиеся обязательными для исполнения при проведении Операций с использованием Карт.
- 1.17. **ПС** – Платежная система VISA Inc., или MasterCard Worldwide, или МИР. Данная аббревиатура используется, если по тексту Договора не требуется указание конкретной платежной системы.
- 1.18. **Рабочий день** – день, являющийся официальным рабочим днем по законодательству РФ.
- 1.19. **Распоряжение** – поручение Пользователя на совершение Перевода, передаваемое Банку-эквайеру и Банку посредством Клиентского интерфейса.
- 1.20. **Система Интернет-платежей Организации (Система)** - специализированный аппаратно-программный комплекс Организации, используемый Организацией для взаимодействия с Банком-эквайером и Банком и обеспечивающий проведение Операций и Авторизации.
- 1.21. **Счет** – открытый в Банке банковский счет Получателя, в том числе: текущий счет, счет для учета операций с использованием Карт, эмитентом которых является Банк.
- 1.22. **Участники расчетов** – Пользователь, Банк-эмитент, Банк-эквайер, Банк, Получатель.

1.23. **CVC2/CVV2/ППК2** – специальный 3-х значный код, который находится на обратной стороне банковской карты.

2. Предмет договора и общее описание Сервиса «ВТВ Express».

2.1. В рамках настоящего договора Банком осуществляется проведение платежей в пользу третьих лиц и пополнение счетов, платежных карт и электронных кошельков на указанные реквизиты по поручению Пользователя на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Проведение Операции осуществляется на основании настоящей Оферты как в национальной валюте КР, так и в российских рублях или другой валюте.

2.3. Зачисление денежных средств на счета в Банке происходит в режиме онлайн (не более 3-х банковских рабочих дней).

2.4. Сервис предоставляет возможность проведения пополнения счетов / погашения кредитов в Банке, пополнений платежных карт, пополнения счетов / погашения кредитов в банках КР, микрофинансовых/микрокредитных учреждениях, электронных кошельков посредством банковских платежных карт Visa, MasterCard, МИР.

2.5. Для осуществления Операции через Клиентский интерфейс держателю банковской карты необходимо соблюдать следующие Правила по использованию Клиентского интерфейса:

- Зайти в мобильное приложение и/или на веб-ресурс, на котором имеется Клиентский интерфейс;
- Убедиться, что веб-ресурс является доверенным и имеет защиту данных (<https://>);
- Выбрать соответствующий раздел для осуществления Операции;
- Указать требуемые реквизиты банковской карты (*Номер банковской карты, Срок действия банковской карты, Имя и Фамилию Держателя карты, Код CVC2/CVV2/ППК2*);
- Указать требуемые реквизиты счета в Банке;
- Проверить указанные Вами данные;
- Проверить информацию о владельце счета в Банке;
- Указать сумму Операции;
- Ознакомиться и согласиться с условиями настоящей Оферты;
- При соответствии всех данных, нажать кнопку «Перевести»;
- Подтвердить платеж с помощью кода 3-D-secure.

2.6. Сервис использует технологию отправки разового пароля при осуществлении интернет-платежа по банковской карте.

2.7. Пользователь и/или держатель карты имеет право оспорить проведение транзакции согласно Правил ПС и согласно требований банка-эмитента.

2.8. Документом, подтверждающим успешное осуществление Операции, является электронный чек. Получение (печать, сохранение) или отказ от чека является выбором Пользователя.

3. Коммерческие условия осуществления платежей.

3.1. При осуществлении зачисления денежных средств на счета, платежные карты, электронные кошельки, взимается дополнительная комиссия согласно условий банка-эквайера и/или Поставщика услуги:

№ п/п	Услуга	Размер комиссии
1	Пополнение счета / погашение кредита Банка	1%
2	Пополнение счета / погашение кредита банков КР и МКК/МФК КР, пополнение электронных кошельков	1,112%
3	Пополнение платежной карты Элкарт банков КР	1%

3.2. Тарифы размещаются на сайте Банка и/или других публичных банковских ресурсах и могут быть изменены без дополнительного письменного уведомления.

3.3. Тарифы, указанные на сайте Банка и/или других публичных банковских ресурсах, являются актуальными.

4. **Особые условия, в том числе ограничения пользования сервисом.**

4.1. Сервис позволяет пополнить счет банковского вклада (депозита) для физических лиц в Банке (пополнение счета / погашение кредита), в других банках и микрокредитных/микрофинансовых компаний КР, платежные карты и электронные кошельки.

4.2. Сервис предоставляется Держателям карт Visa, MasterCard, и МИР. Перечень платежных систем может быть изменен Банком в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Пользователей.

4.3. В целях предотвращения мошеннических Операций с картами Банк имеет право установить лимиты (ежемесячные, ежедневные, на одну операцию, и др.), которые учитываются при проведении Авторизации Операций, совершаемых через Клиентский интерфейс (далее - лимиты Авторизации).

Лимиты авторизации		
	Наименование	Сумма Лимита авторизации (руб.)
1.	Максимальная сумма одной Операции	140 000
2.	Максимальная сумма Операций в день	300 000
3.	Максимальная сумма Операций за 4 дня	540 000
4.	Максимальная сумма Операций в месяц	1 500 000
5.	Максимальное количество Операций в день	8
6.	Максимальное количество Операций за 4 дня	20

4.4. Банк имеет право отказать в проведении Авторизации Операции, совершаемой через Клиентский интерфейс, в случае, если сумма Операции превышает лимит авторизации.

4.5. Банк имеет право отказать в дальнейшем проведении Авторизации Операций, совершаемых через Клиентский интерфейс, в случае, если сумма Операций отдельного пользователя (отправителя) за определенный период времени (месяц, день и др.) превысила установленный для данного периода лимит авторизации. Возобновление Авторизации Операций для такового пользователя (отправителя), совершаемых через Клиентский интерфейс, производится на следующий календарный день после завершения периода, в течение которого действуют лимиты авторизации для данного Клиентского интерфейса.

5. **Права и обязанности Сторон**

5.1. **Пользователь вправе:**

5.1.1. Получать сервис «ВТВ Express», в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

5.1.2. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив Банку письменное уведомление о своем намерении расторгнуть Оферту.

5.2. **Пользователь обязуется:**

5.2.1. Соблюдать условия Оферты и руководствоваться Правилами по использованию Клиентского интерфейса, отраженными в Главе 2 настоящей Оферты.

- 5.2.2. Соблюдать требования законодательства Кыргызской Республики при проведении платежей;
- 5.2.3. По запросу предоставить в Банк дополнительные сведения и документы для осуществления Банком мер надлежащей проверки клиента и обязательного контроля, в том числе в целях противодействия легализации (отмыванию) преступных доходов и финансированию терроризма, в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 5.2.4. В случае ошибочного зачисления немедленно сообщить Банку о неправильно произведенной операции.
- 5.2.5. В случае технического/технологического сбоя на стороне Банка и/или участника расчетов, повлекшему к некорректной и/или ошибочной суммы к зачислению на счет, карту или электронный кошелек, незамедлительно и в полном объеме вернуть средства, указанные в обращении Банка в письменной форме (официальное письмо, электронное письмо, электронное сообщение). При этом определение технического/технологического сбоя является правом Банка.
- 5.3. **Банк вправе:**
- 5.3.1. Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам. При этом Банк не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с таким приостановлением. Банк также не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями, авариями, перебоями, сбоями в работе каких-либо средств (устройств), систем связи или системами подачи электроэнергии либо иными обстоятельствами, неподконтрольными Банку.
- 5.3.2. Вносить изменения и дополнения в Сервис, его функциональные характеристики и условия его использования (в том числе устанавливать новые и (или) изменять существующие лимиты по количеству и суммам Операций) без предварительного согласия Пользователя;
- 5.3.3. Использовать данные Пользователя, которые Пользователь оставляет в Сервисе, для рассылки информационных, рекламных сообщений;
- 5.3.4. Отказать Пользователю в проведении платежей, операций полностью или частично в случаях:
- 5.3.4.1. нарушения Пользователем условий Оферты;
- 5.3.4.2. нарушения Пользователем порядка и сроков оплаты предоставленных Банком услуг;
- 5.3.4.3. совершения Пользователем мошеннических действий, обмана, а также иных действий, повлекших за собой негативные последствия как для Банка, так и для других лиц;
- 5.3.4.4. наличия задолженности Пользователя перед Банком;
- 5.3.4.5. если Клиент отказывается предоставить документы, подтверждающие законность и экономическую целесообразность операции;
- 5.3.4.6. в иных случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.
- 5.3.5. Ограничить или заблокировать проведение Операций посредством Сервиса с определенными типами Карт либо конкретной Картой;
- 5.3.6. В случае отказа в проведении платежей, Банк оставляет за собой право не разяснять причину отказа.
- 5.3.7. Расторгнуть Оферту в одностороннем порядке, разместив на сайте Банка (<https://www.baitushum.kg> и/или на сайте Сервиса <https://www.btexpress.ru>) не менее чем за 10 (Десять) дней до расторжения.
- 5.3.8. Банк обязуется осуществлять проведение платежей в пользу третьих лиц и пополнение счетов на указанные реквизиты по поручению Пользователя.

6. Ответственность сторон

- 6.1. Ответственность за выполнение условий данной публичной Оферты определяется в соответствии с действующим законодательством КР.
- 6.2. Клиент несет ответственность за достоверность и полноту предоставленной информации.
- 6.3. Клиент самостоятельно несет ответственность за любые убытки или иные негативные последствия, возникающие у него в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязанностей по настоящему Договору.
- 6.4. При совершении перевода Клиентом, Банк не несет ответственности за сумму курсовой разницы, списываемую банком-эмитентом, со счета в связи с тем, что она определяется по курсу конвертации соответствующего банка. Все вопросы и претензии по сумме списания и порядку ее расчета Клиенту следует направлять банку-эмитенту.
- 6.5. Банк освобождается от ответственности в случаях, если задержка обработки электронного сообщения, распоряжений денежными средствами произошла по вине оператора (провайдера) связи, банка-корреспондента и/или по вине Клиента, указавшего ошибочные реквизиты.
- 6.6. Банк не несет ответственности за убытки Клиента, а также иные последствия, возникшие вследствие умысла либо ошибки со стороны Клиента, в том числе при указании реквизитов Перевода, а также неисполнения Клиентом рекомендаций и требований, установленных Главой 2 данного Договора.
- 6.7. Стороны освобождаются от ответственности на период действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана уведомить другую Сторону в письменном виде не позднее 10 (Десяти) дней со дня наступления таких обстоятельств, с предоставлением подтверждающего документа, выпущенного компетентным государственным органом.
- 6.8. Банк не несет ответственность за просрочки или не предоставление услуг в результате действий, которые находятся вне разумного контроля Банка. Такие действия должны включать (но не ограничиваться) стихийные бедствия, восстания, военные действия, эпидемии пожары и землетрясения, отказ техники, сбой программного обеспечения, электроснабжения и системы передачи данных, а также действия правительства, государственных органов, органов контроля и надзора в банковской сфере, акты законодательства, вступившие в силу после даты заключения настоящего Договора.
- 6.9. Банк не несет риски и ответственность при утере, хищении или использовании банковской платежной карты неуполномоченным/посторонним лицом, а также в случае нарушения Клиентом Правил ПС или других условий настоящего Договора.
- 6.10. В случае непогашения образовавшейся задолженности перед Банком Клиент отвечает перед Банком всем принадлежащим ему имуществом в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 6.11. Стороны признают, что при решении споров по использованию Клиентского интерфейса, документами, подтверждающими действия Пользователя, являются:
- Электронный Чек, выдаваемый при совершении Операции;
 - Протокол действий Пользователя и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением.
- 6.12. Пользователь несет риск и ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение установленных мер безопасности и конфиденциальности, а также Правил по использованию Клиентского интерфейса.

7. Заключительные положения

- 7.1. Порядок предоставления/приёма жалоб и претензий Пользователя, условия их рассмотрения и решения определяются в соответствии с Правилами ПС и законодательством Кыргызской Республики.

7.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, решаются в порядке переговоров между Сторонами. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, споры подлежат рассмотрению в судебных органах Кыргызской Республики, в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики

7.3. Все претензии со стороны Пользователя о ненадлежащем исполнении Банком поручений Пользователя, в том числе по совершенному против воли клиента или неправильно исполненному платежу должны быть предъявлены Банку в течение 10 (десяти) календарных дней с момента выявления ненадлежащего исполнения. При подаче претензии Пользователем (держателем карты) в более поздние сроки, Банк вправе ее не учитывать и не рассматривать.

7.4. Во всем ином, не предусмотренном в настоящем Договоре, Стороны будут руководствоваться законодательством Кыргызской Республики

8. Реквизиты Банка

Открытое Акционерное Общество Банк «Бай-Тушум»

720001, Кыргызская Республика,

г. Бишкек, ул. Уметалиева, 76

ОКПО 23991003

ИНН 02312200510090

УККН 999

БИК 101001

Корреспондентский счет №1013810000580116

в Национальном Банке Кыргызской Республики

Контактный тел.: + (996) 312905805

E-mail: baitushum@baitushum.kg