

## Договор по предоставлению сервиса «ВТВ EXPRESS»<sup>1</sup> - публичная оферта

Открытое Акционерное Общество Банк «Бай-Тушум», именуемое в дальнейшем «**Банк**», предлагает любому лицу, являющемуся держателем платежной карты (ПС **VISA, Master Card, МИР**), эмитированной российским банком воспользоваться сервисом «ВТВ Express» (далее - «**Сервис**»), заключив на приведенных ниже условиях Публичной оферты Договор по предоставлению данного Сервиса (далее – «**Договор**»).

Банк вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия публичной оферты или отозвать ее. В случае изменения Банком условий оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий оферты в приложении и веб-ресурсе, где размещен Сервис, если иной срок не указан Банком при таком размещении. Риск несвоевременного ознакомления с текстом Договора несет держатель банковской карты.

Условия настоящей Оферты являются едиными для всех Клиентов.

Договор между Банком и Клиентом считается заключенным в момент акцепта Клиентом публичной оферты Банка. Условия Договора могут быть приняты лицом, совершающим платеж с использованием банковской карты, не иначе как путем присоединения к ним в целом.

Акцептом публичной оферты, то есть согласием Клиента заключить Договор, является безусловное принятие всех условий путем выбора соответствующего чек-бокса в момент проведения пополнения счета в Банке.

Осуществляя Акцепт Оферты Клиент подтверждает, что не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть настоящей оферты.

Настоящая публичная оферта является предложением заключить Договор. Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства Кыргызской Республики.

### 1. **Общее положение и термины.**

1.1. **Авторизация** - процедура получения разрешения на проведение Операции в Банке-эмитенте.

1.2. **Банковская карта** - инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения физическими лицами, в том числе и уполномоченными юридическими лицами, операций с денежными средствами, находящимися у банка-эмитента, в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее РФ) и договором, заключенным между банком-эмитентом и Держателем банковской карты.

1.3. **Банк-эмитент** – кредитная организация, зарегистрированная на территории РФ, осуществившая выпуск Карты.

1.4. **Банк-эквайер** - кредитная организация, зарегистрированная на территории РФ и осуществляющая расчеты с Банком по операциям, совершаемым с использованием Карт / реквизитов Карт.

1.5. **Держатель карты** - физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом, совершающее с использованием Карты Операции с денежными средствами, находящимися у Банка-эмитента, в соответствии с договором с Банком-эмитентом.

---

<sup>1</sup> ОАО Банк «Бай-Тушум» предоставляет держателю банковской платежной карты, эмитированной российским банком возможность по информационному взаимодействию с Банком через «Клиентский интерфейс», предоставляемый Банком. Сервис «ВТВ Express» предоставляется совместно АО «СмартКардЛинк», ПАО «Ак Барс» Банк, ПАО ТКБ и ОАО Банк «Бай-Тушум».

- 1.6. **Дополнительная комиссия** – вознаграждение, взимаемое Банком-эквайером с Пользователя за совершение Операции сверх суммы Перевода.
- 1.7. **Карта** - расчётная или кредитная банковская карта ПС, в отношении которой Правилами ПС предусмотрена возможность осуществления Операций в соответствии с договором между Пользователем и Банком-эмитентом.
- 1.8. **Курс** – курс конвертации денежных средств из валюты РФ (рубли РФ) в валюту Кыргызской Республики (сом), определяемый Банком.
- 1.9. **Клиентский интерфейс** – принадлежащий Банку или третьим лицам программный комплекс, обеспечивающий в сети Интернет прием Распоряжений, выбор способа осуществления Перевода и порядок оказания услуг Пользователю.
- 1.10. **Операция** – передача Пользователем распоряжения на совершение Перевода с использованием Карты в качестве электронного средства платежа, инициированная через Клиентский интерфейс в соответствии с условиями Договора. Сумма Операции учитывает, в том числе, сумму Дополнительной комиссии, взимаемой Банком-эквайером с Пользователя. Операция осуществляется по факту принятия (акцепта) Пользователем Оферты.
- 1.11. **Перевод** – действия Банка-эквайера на основании Распоряжения в рамках применяемых форм безналичных расчетов по перечислению денежных средств Пользователя, с Карты, выпущенной Банком-эмитентом по договору с физическим лицом на корреспондентский счет, а также действия Банка в рамках применяемых форм безналичных расчетов по зачислению сконвертированной на основании Курса суммы Операции без Дополнительной комиссии на Счет (далее – «Сумма зачисления»). При этом сумма Перевода не включает в себя сумму Дополнительной комиссии.
- 1.12. **Платежный документ** – информационное сообщение, содержащее исчерпывающие данные о совершенной транзакции.
- 1.13. **Пользователь или Клиент** – физическое лицо - владелец Карты, осуществляющее Операцию. Правомерность владения Картой подтверждается наличием договора между Пользователем/Клиентом и Банком-эмитентом.
- 1.14. **Получатель** – физическое лицо - владелец Счета, являющееся получателем Перевода.
- 1.15. **Поставщик услуги** – банки, операторы платежных систем и платежные организации, имеющие соответствующую лицензию на право осуществления отдельных банковских операций и/или платежных услуг.
- 1.16. **Правила ПС** – нормы, правила и требования, определяемые и устанавливаемые ПС и являющиеся обязательными для исполнения при проведении Операций с использованием Карт.
- 1.17. **ПС** – Платежная система VISA Inc., или MasterCard Worldwide, или МИР. Данная аббревиатура используется, если по тексту Договора не требуется указание конкретной платежной системы.
- 1.18. **Рабочий день** – день, являющийся официальным рабочим днем по законодательству РФ.
- 1.19. **Распоряжение** – поручение Пользователя на совершение Перевода, передаваемое Банку-эквайеру и Банку посредством Клиентского интерфейса.
- 1.20. **Система Интернет-платежей Организации (Система)** - специализированный аппаратно-программный комплекс Организации, используемый Организацией для взаимодействия с Банком-эквайером и Банком и обеспечивающий проведение Операций и Авторизации.
- 1.21. **Счет** – открытый в Банке банковский счет Получателя, в том числе: текущий счет, счет для учета операций с использованием Карт, эмитентом которых является Банк.
- 1.22. **Участники расчетов** – Пользователь, Банк-эмитент, Банк-эквайер, Банк, Получатель.

1.23. **CVC2/CVV2/ППК2** – специальный 3-х значный код, который находится на обратной стороне банковской карты.

## 2. Предмет договора и общее описание Сервиса «ВТВ Express».

2.1. В рамках настоящего договора Банком осуществляется проведение платежей в пользу третьих лиц и пополнение счетов, платежных карт и электронных кошельков на указанные реквизиты по поручению Пользователя на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Проведение Операции осуществляется на основании настоящей Оферты как в национальной валюте КР, так и в российских рублях или другой валюте.

2.3. Зачисление денежных средств на счета в Банке происходит в режиме онлайн (не более 3-х банковских рабочих дней).

2.4. Сервис предоставляет возможность проведения пополнения счетов / погашения кредитов в Банке, пополнений платежных карт, пополнения счетов / погашения кредитов в банках КР, микрофинансовых/микрокредитных учреждениях, электронных кошельков посредством банковских платежных карт Visa, MasterCard, МИР.

2.5. Для осуществления Операции через Клиентский интерфейс держателю банковской карты необходимо соблюдать следующие Правила по использованию Клиентского интерфейса:

- Зайти в мобильное приложение и/или на веб-ресурс, на котором имеется Клиентский интерфейс;
- Убедиться, что веб-ресурс является доверенным и имеет защиту данных (<https://>);
- Выбрать соответствующий раздел для осуществления Операции;
- Указать требуемые реквизиты банковской карты (*Номер банковской карты, Срок действия банковской карты, Имя и Фамилию Держателя карты, Код CVC2/CVV2/ППК2*);
- Указать требуемые реквизиты счета в Банке;
- Проверить указанные Вами данные;
- Проверить информацию о владельце счета в Банке;
- Указать сумму Операции;
- Ознакомиться и согласиться с условиями настоящей Оферты;
- При соответствии всех данных, нажать кнопку «Перевести»;
- Подтвердить платеж с помощью кода 3-D-secure.

2.6. Сервис использует технологию отправки разового пароля при осуществлении интернет-платежа по банковской карте.

2.7. Пользователь и/или держатель карты имеет право оспорить проведение транзакции согласно Правил ПС и согласно требований банка-эмитента.

2.8. Документом, подтверждающим успешное осуществление Операции, является электронный чек. Получение (печать, сохранение) или отказ от чека является выбором Пользователя.

## 3. Коммерческие условия осуществления платежей.

3.1. При осуществлении зачисления денежных средств на счета, платежные карты, электронные кошельки, взимается дополнительная комиссия согласно условий банка-эквайера и/или Поставщика услуги:

№ п/п	Услуга	Размер комиссии
1	Пополнение счета / погашение кредита Банка	1%
2	Пополнение счета / погашение кредита банков КР и МКК/МФК КР, пополнение электронных кошельков	1,112%
3	Пополнение платежной карты Элкарт банков КР	1%

3.2. Тарифы размещаются на сайте Банка и/или других публичных банковских ресурсах и могут быть изменены без дополнительного письменного уведомления.

3.3. Тарифы, указанные на сайте Банка и/или других публичных банковских ресурсах, являются актуальными.

#### 4. Особые условия, в том числе ограничения пользования сервисом.

4.1. Сервис позволяет пополнить счет банковского вклада (депозита) для физических лиц в Банке (пополнение счета / погашение кредита), в других банках и микрокредитных/микрофинансовых компаний КР, платежные карты и электронные кошельки.

4.2. Сервис предоставляется Держателям карт Visa, MasterCard, и МИР. Перечень платежных систем может быть изменен Банком в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Пользователей.

4.3. В целях предотвращения мошеннических Операций с картами Банк имеет право установить лимиты (ежемесячные, ежедневные, на одну операцию, и др.), которые учитываются при проведении Авторизации Операций, совершаемых через Клиентский интерфейс (далее - лимиты Авторизации).

Лимиты авторизации			
	Наименование	Сумма Лимита авторизации (руб.)	
		Россия-Россия	Россия-Кыргызстан
1.	Максимальная сумма одной Операции	140 000	70 000
2.	Максимальная сумма Операций в день	300 000	
3.	Максимальная сумма Операций в месяц	500 000	
4.	Максимальное количество Операций в день	8	
5.	Максимальное количество Операций за 4 дня	20	

4.4. Банк имеет право отказать в проведении Авторизации Операции, совершаемой через Клиентский интерфейс, в случае, если сумма Операции превышает лимит авторизации.

4.5. Банк имеет право отказать в дальнейшем проведении Авторизации Операций, совершаемых через Клиентский интерфейс, в случае, если сумма Операций отдельного пользователя (отправителя) за определенный период времени (месяц, день и др.) превысила установленный для данного периода лимит авторизации. Возобновление Авторизации Операций для такого пользователя (отправителя), совершаемых через Клиентский интерфейс, производится на следующий календарный день после завершения периода, в течение которого действуют лимиты авторизации для данного Клиентского интерфейса.

#### 5. Права и обязанности Сторон

##### 5.1. Пользователь вправе:

5.1.1. Получать сервис «ВТВ Express», в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

5.1.2. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив Банку письменное уведомление о своем намерении расторгнуть Оферту.

##### 5.2. Пользователь обязуется:

5.2.1. Соблюдать условия Оферты и руководствоваться Правилами по использованию Клиентского интерфейса, отраженными в Главе 2 настоящей Оферты.

- 5.2.2. Соблюдать требования законодательства Кыргызской Республики при проведении платежей;
- 5.2.3. По запросу предоставить в Банк дополнительные сведения и документы для осуществления Банком мер надлежащей проверки клиента и обязательного контроля, в том числе в целях противодействия легализации (отмыванию) преступных доходов и финансированию терроризма, в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 5.2.4. В случае ошибочного зачисления немедленно сообщить Банку о неправильно произведенной операции.
- 5.2.5. В случае технического/технологического сбоя на стороне Банка и/или участника расчетов, повлекшему к некорректной и/или ошибочной суммы к зачислению на счет, карту или электронный кошелек, незамедлительно и в полном объеме вернуть средства, указанные в обращении Банка в письменной форме (официальное письмо, электронное письмо, электронное сообщение). При этом определение технического/технологического сбоя является правом Банка.
- 5.3. **Банк вправе:**
- 5.3.1. Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам. При этом Банк не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с таким приостановлением. Банк также не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями, авариями, перебоями, сбоями в работе каких-либо средств (устройств), систем связи или системами подачи электроэнергии либо иными обстоятельствами, неподконтрольными Банку.
- 5.3.2. Вносить изменения и дополнения в Сервис, его функциональные характеристики и условия его использования (в том числе устанавливать новые и (или) изменять существующие лимиты по количеству и суммам Операций) без предварительного согласия Пользователя;
- 5.3.3. Использовать данные Пользователя, которые Пользователь оставляет в Сервисе, для рассылки информационных, рекламных сообщений;
- 5.3.4. Отказать Пользователю в проведении платежей, операций полностью или частично в случаях:
- 5.3.4.1. нарушения Пользователем условий Оферты;
- 5.3.4.2. нарушения Пользователем порядка и сроков оплаты предоставленных Банком услуг;
- 5.3.4.3. совершения Пользователем мошеннических действий, обмана, а также иных действий, повлекших за собой негативные последствия как для Банка, так и для других лиц;
- 5.3.4.4. наличия задолженности Пользователя перед Банком;
- 5.3.4.5. если Клиент отказывается предоставить документы, подтверждающие законность и экономическую целесообразность операции;
- 5.3.4.6. в иных случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.
- 5.3.5. Ограничить или заблокировать проведение Операций посредством Сервиса с определенными типами Карт либо конкретной Картой;
- 5.3.6. В случае отказа в проведении платежей, Банк оставляет за собой право не разьяснять причину отказа.
- 5.3.7. Расторгнуть Оферту в одностороннем порядке, разместив на сайте Банка (<https://www.baitushum.kg> и/или на сайте Сервиса <https://www.btbexpress.ru>) не менее чем за 10 (Десять) дней до расторжения.
- 5.3.8. Банк обязуется осуществлять проведение платежей в пользу третьих лиц и пополнение счетов на указанные реквизиты по поручению Пользователя.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. Ответственность за выполнение условий данной публичной Оферты определяется в соответствии с действующим законодательством КР.

6.2. Клиент несет ответственность за достоверность и полноту предоставленной информации.

6.3. Клиент самостоятельно несет ответственность за любые убытки или иные негативные последствия, возникающие у него в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязанностей по настоящему Договору.

6.4. При совершении перевода Клиентом, Банк не несет ответственности за сумму курсовой разницы, списываемую банком-эмитентом, со счета в связи с тем, что она определяется по курсу конвертации соответствующего банка. Все вопросы и претензии по сумме списания и порядку ее расчета Клиенту следует направлять банку-эмитенту.

6.5. Банк освобождается от ответственности в случаях, если задержка обработки электронного сообщения, распоряжений денежными средствами произошла по вине оператора (провайдера) связи, банка-корреспондента и/или по вине Клиента, указавшего ошибочные реквизиты.

6.6. Банк не несет ответственности за убытки Клиента, а также иные последствия, возникшие вследствие умысла либо ошибки со стороны Клиента, в том числе при указании реквизитов Перевода, а также неисполнения Клиентом рекомендаций и требований, установленных Главой 2 данного Договора.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности на период действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана уведомить другую Сторону в письменном виде не позднее 10 (Десяти) дней со дня наступления таких обстоятельств, с предоставлением подтверждающего документа, выпущенного компетентным государственным органом.

6.8. Банк не несет ответственность за просрочки или не предоставление услуг в результате действий, которые находятся вне разумного контроля Банка. Такие действия должны включать (но не ограничиваться) стихийные бедствия, восстания, военные действия, эпидемии пожары и землетрясения, отказ техники, сбой программного обеспечения, электроснабжения и системы передачи данных, а также действия правительства, государственных органов, органов контроля и надзора в банковской сфере, акты законодательства, вступившие в силу после даты заключения настоящего Договора.

6.9. Банк не несет риски и ответственность при утере, хищении или использовании банковской платежной карты неуполномоченным/посторонним лицом, а также в случае нарушения Клиентом Правил ПС или других условий настоящего Договора.

6.10. В случае непогашения образовавшейся задолженности перед Банком Клиент отвечает перед Банком всем принадлежащим ему имуществом в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

6.11. Стороны признают, что при решении споров по использованию Клиентского интерфейса, документами, подтверждающими действия Пользователя, являются:

- Электронный Чек, выдаваемый при совершении Операции;
- Протокол действий Пользователя и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением.

6.12. Пользователь несет риск и ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение установленных мер безопасности и конфиденциальности, а также Правил по использованию Клиентского интерфейса.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Порядок предоставления/приёма жалоб и претензий Пользователя, условия их рассмотрения и решения определяются в соответствии с Правилами ПС и законодательством Кыргызской Республики.

7.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, решаются в порядке переговоров между Сторонами. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, споры подлежат рассмотрению в судебных органах Кыргызской Республики, в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики

7.3. Все претензии со стороны Пользователя о ненадлежащем исполнении Банком поручений Пользователя, в том числе по совершенному против воли клиента или неправильно исполненному платежу должны быть предъявлены Банку в течение 10 (десяти) календарных дней с момента выявления ненадлежащего исполнения. При подаче претензии Пользователем (держателем карты) в более поздние сроки, Банк вправе ее не учитывать и не рассматривать.

7.4. Во всем ином, не предусмотренном в настоящем Договоре, Стороны будут руководствоваться законодательством Кыргызской Республики

## 8. Реквизиты Банка

Открытое Акционерное Общество Банк «Бай-Тушум»

720001, Кыргызская Республика,

г. Бишкек, ул. Уметалиева, 76

ОКПО 23991003

ИНН 02312200510090

УККН 999

БИК 101001

Корреспондентский счет №1013810000580116

в Национальном Банке Кыргызской Республики

Контактный тел.: + (996) 312905805

E-mail: baitushum@baitushum.kg