



**Публичная оферта ПАО «Промсвязьбанк» об оказании физическим лицам услуг по переводу денежных средств с использованием реквизитов платежных карт и интернет-сайтов партнеров ПАО «Промсвязьбанк»**

## 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

**Авторизация** – процедура запроса и получения Банком, в том числе через Платежную систему, ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции по Карте от Стороннего эмитента Карты.

**Банк** – Публичное акционерное общество «Промсвязьбанк» (головной офис, обособленные и внутренние структурные подразделения Банка); место нахождения: 109052, Россия, г. Москва, ул. Смирновская, д. 10, стр. 22. Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 3251, программно-технические средства которого используются для оказания Услуги.

**Верификация** – процедура дополнительной проверки Банком Карты Клиента при обращении к Стороннему эмитенту, осуществляемая с целью снижения рисков проведения мошеннической операции по Карте Клиента, следующими способами:

- по Технологии 3DSecure, и (или)
- по Технологии CVC2, CVV2, ППК2.

**Держатель Карты** – физическое лицо-владелец Карты, на имя которого Банком или Сторонним эмитентом выпущена Карта.

**Договор** – договор об оказании услуг физическим лицам по переводу денежных средств с использованием реквизитов платежных карт, Экранных форм, заключенный путем совершения Клиентом действий по акцепту (принятию условий) Оферты.

**Иностранный банк** – кредитная организация, созданная и осуществляющая свою деятельность в соответствии с законодательством иностранного государства, являющаяся участником ПСП, выпустившая Карту ПСП.

**Интернет-сайт Банка** (далее – **Сайт Банка**) – принадлежащий Банку сайт в Сети Интернет по адресу: [www.psbank.ru](http://www.psbank.ru).

**Интернет-сайт Партнера** (далее – **Сайт Партнера**) – сайт в Сети Интернет, на котором размещены Экранные формы на основании договора, заключенного между Банком и Партнером.

**Карта** – банковская карта ПС Visa International, MasterCard Worldwide или ПС «Мир», выпущенная Банком или Сторонним эмитентом.

**Карта ПСП** – банковская карта, выпущенная Иностранным банком в рамках ПСП.

**Клиент** – физическое лицо-Держатель Карты отправителя, желающий осуществить перевод денежных средств в пользу Получателя, а также принявший предложение о заключении Договора на предложенных Офертой условиях.

**Комиссия** – сумма в рублях, подлежащая уплате Клиентом в пользу Банка за оказание Услуги в соответствии с Тарифами Банка.

**Нерезидент** – физическое лицо, не являющееся Резидентом.

**Партнер Банка (Партнер)** – юридическое лицо, заключившее с Банком договор, на основании которого Клиент имеет возможность принять (акцептовать) Оферту и воспользоваться Услугой в порядке, установленном Договором.

**Платежная система (далее – ПС)** – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников платежной системы. Все Карты, принадлежащие к одной Платежной системе,

имеют признаки, позволяющие идентифицировать их принадлежность к данной Платежной системе.

**Платежная система – Партнер (ПСП)** – иностранная платежная система, заключившая с оператором ПС «Мир» (АО «НСПК») договор о взаимодействии платежных систем.

**Получатель** – физическое лицо, в адрес которого Клиентом осуществляется перевод денежных средств.

**Поручение** – распоряжение Клиента, переданное в Банк установленным Договором способом и содержащее информацию об акцепте Оферты и поручение Клиента к Банку об оказании Услуги на основании введенной Клиентом информации в Экранных формах.

**Публичная оферта (далее – Оferта)** – публичное предложение Банка, содержащее все существенные условия оказания услуг по переводу денежных средств с использованием реквизитов платежных карт и Экранных форм, заключить Договор на указанных в предложении условиях с любым физическим лицом, кто соответствует требованиям к Клиенту.

**Резидент** – гражданин Российской Федерации, а также иностранный гражданин и лицо без гражданства, постоянно проживающий в Российской Федерации на основании вида на жительство, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

**Сеть Интернет** – информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет».

**Сторонний эмитент** – кредитная организация, зарегистрированная на территории Российской Федерации и осуществлявшая выпуск Карт, а при осуществлении ТП – Иностранный банк, осуществлявший выпуск Карты ПСП.

**Стороны** – совместное наименование Банка и Клиента.

**Сумма перевода** – сумма денежных средств в рублях, указанная Клиентом в числе параметров для оказания Услуги.

**Тарифы** – размеры вознаграждения Банка и иные стоимостные величины (лимиты операций), применяемые в отношении оказываемых Банком Услуг, установленные Банком и размещаемые на Сайте Банка, Партнера. Тарифы являются частью Оферты.

**Технология кода:** CVV2, CVC2, ППК2 – один из способов Верификации, осуществляемый Банком следующим образом:

- Банк запрашивает у Клиента CVC2, CVV2 или ППК2 код, который Клиент должен указать в Экранных формах наряду с вводом иных параметров Услуги;
- Банк посредством Авторизации направляет полученный код для проверки Стороннему эмитенту;
- в случае, если в результате Авторизации Банком получен запрет на осуществление операции по Карте, в том числе если запрошенный CVC2, CVV2 или ППК2 код не введен или введен неверно, Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги.

**Технология 3DSecure** – технология обработки операций по переводу денежных средств, реализуемая платежными системами VISA International, MasterCard Worldwide или ПС «Мир» и используемая любыми банками-эмитентами при совершении операций с использованием Карт в Сети Интернет с целью дополнительной проверки, уполномоченное ли лицо отправляет распоряжение с использованием Карты.

**Трансграничный перевод (далее – ТП)** – перевод денежных средств с Карты, эмитированной в соответствии с Правилами ПС «Мир» на Карту ПСП, осуществляемый в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии законодательством Российской Федерации, правилами ПС «Мир», с участием ПСП, в рублях. Перечень иностранных государств, куда может быть осуществлен ТП устанавливается оператором ПС «Мир» (АО «НСПК»). Услуга по ТП предоставляется при наличии технической возможности. ТП осуществляется на Карты ПСП, возможность перевода на которые предоставлена Банком посредством Экранных форм.

**Услуга** – услуга по осуществлению операций, связанных с переводом денежных средств

с использованием реквизитов Карты на Карту или на Карту ПСП, оказываемая Банком Клиенту в соответствии условиями Договора.

**Экранные формы** – экранные платежные формы, являющиеся программно-техническими средствами ПАО «Промсвязьбанк», размещаемые на Сайте Партнера с целью оказания Услуги, содержащие информацию об основных параметрах Услуги и Комиссии, и являющиеся частью Оферты.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Оферта совместно с Экранными формами, Тарифами Банка содержит все существенные условия Договора и выражает волю Банка заключить Договор на изложенных в Офере условиях с любым физическим лицом, безусловно принимающим указанные условия. Данный документ размещается на Сайте Банка.

2.2. Договор считается заключенным с момента принятия (акцепта) Клиентом Оферты. В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятием (акцептом) Клиентом публичного предложения (оферты) Банка являются действия такого Клиента по указанию Клиентом в Экранных формах реквизитов Карты Клиента, Карты, и (или) Карты ПСП, или, суммы перевода и иных параметров, если они запрошены Банком.

2.3. Договор заключается на оказание Банком Услуги в отношении одной операции перевода и действует до момента оказания Банком Услуги в полном объеме.

## 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Банк предоставляет Клиенту возможность с использованием реквизитов Карт и Экранных форм воспользоваться Услугой. В процессе оказания Услуги Банк осуществляет следующие действия:

3.1.1. В случае, если Карта Клиента и Карта Получателя выпущены Банком:

- принимает к исполнению Поручение на перевод денежных средств Клиента;
- осуществляет списание денежных средств Клиента в размере Суммы перевода и Комиссии;
- осуществляет зачисление денежных средств на Карту Получателя в размере Суммы перевода;
- осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение операции.

3.1.2. В случае, если Карты Клиента и Карта Получателя (в том числе, Карта ПСП) выпущены Сторонними эмитентами:

- принимает к исполнению Поручение на перевод денежных средств Клиента;
- осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение операции.

3.1.3. В случае, если Карта Клиента выпущена Банком, а Карта Получателя (в том числе, Карта ПСП) – Сторонним эмитентом:

- принимает к исполнению Поручение на перевод денежных средств;
- осуществляет списание денежных средств с Карты Клиента в размере Суммы перевода и Комиссии;
- осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение операции.

3.1.4. В случае, если Карта Клиента выпущена Сторонним эмитентом, а Карта Получателя – Банком:

- принимает к исполнению Поручение на перевод денежных средств Клиента;
- осуществляет зачисление денежных средств на Карту Получателя в размере Суммы перевода;
- осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение операции.

3.1.5. Иные действия по переводу, не перечисленные в пунктах 3.1.1 – 3.1.4 Договора, осуществляются Сторонним эмитентом на основании заключенного с его клиентом

договора о выпуске и обслуживании Карты, Карты ПСП и правил соответствующей Платежной системы, ПСП, к которой относится Карта, Карта ПСП.

3.2. Валюта перевода денежных средств – рубли.

3.3. При выплате Получателю перевода денежных средств, отправленного в рублях, конвертация денежных средств в валюту Карты ПСП получателя (при необходимости конвертации) производится ПС или Сторонним эмитентом, в соответствии с правилами и условиями, установленными ПС или Сторонним эмитентом.

#### 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

4.1. Банк оказывает Клиенту Услугу в соответствии с условиями Договора, требованиями законодательства Российской Федерации и правилами Платежной системы, к которой относится Карта, в следующем порядке:

4.1.1. Клиент указывает параметры операции, в соответствии с которыми Банк должен оказать Услугу, а именно:

- номер Карты Клиента;
- срок действия Карты Клиента;
- номер Карты Получателя, или Карты ПСП;
- сумму перевода в рублях;
- иные параметры, если они запрошены Банком.

4.1.2. Банк доводит до Клиента информацию о сумме Комиссии на Сайте Банка, Партнера.

Сторонним эмитентом и (или) ПС могут быть установлены дополнительные комиссии, а также ограничения по суммам и (или) количеству переводов денежных средств с Карты отправителя. До предоставления в Банк Поручения Клиент обязан ознакомиться с условиями совершения переводов денежных средств, установленными по Карте отправителя Сторонним эмитентом, ПС.

4.1.3. Клиент осуществляет проверку параметров перевода, в том числе корректность указания номеров Карт и (или) Карты ПСП, Суммы перевода, расчета и суммы Комиссий, и подтверждает свое желание получить Услугу с параметрами, выведенными на Экранных формах, путем нажатия на кнопку (выбора команды) «Перевести». Нажатие Клиентом кнопки «Перевести» на Экранной форме является фактом подтверждения ознакомления и согласия с условиями Оферты, а также подтверждением Поручения. После подтверждения параметров Услуги Клиент не имеет возможности отказаться от получения заказанной Услуги.

4.1.4. В любой момент в процессе приема от Клиента параметров Услуги Банк имеет право запросить, а Клиент по такому запросу осуществляет ввод дополнительных параметров для проведения Банком Верификации.

4.1.5. Банк на основании параметров, указанных Клиентом, осуществляет их проверку и оказание Услуги.

4.1.6. Банк сообщает Клиенту результат оказания Услуги путем вывода электронного уведомления об успешном или неуспешном результате оказания Услуги на Экранной форме, которое, кроме вышеуказанного, содержит иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.1.7. Клиент выражает свое согласие на обработку Банком информации, предоставляемой Клиентом в соответствии с пунктом 4.1.1 Договора для осуществления операции перевода, в том числе ТП. При этом Клиент заверяет Банк о предварительном получении от Получателя, желающего получить сумму перевода, согласия на обработку и передачу номера Карты, в том числе Карты ПСП, фамилии и имени Получателя в рамках получения Услуги. В целях получения Услуги Клиент свободно, своей волей и в своем интересе, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ) дает согласие Банку на обработку его персональных данных (фамилии и имени, номера Карты Клиента) и передачу их как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации Акционерному обществу «Национальная система платежных карт», Стороннему эмитенту, обслуживающему Получателя (в том числе

трансграничной передачи персональных данных оператору ПСП, Иностранному банку, а также организациям, выполняющим роли посредников при осуществлении ТП). Клиент подтверждает, что ему разъяснено значение всех перечисленных в настоящем согласии терминов и их соответствие Закону №152-ФЗ. Согласие предоставляется с даты заключение Договора и действует в течение 5 (пяти) лет. Клиент вправе отозвать согласие путем направления в Банк письменного заявления об отзыве согласия. Банк вправе продолжить обработку персональных данных Клиента, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.1.8. Возврат денежных средств, переведенных на Карту Получателя в рамках оказания Услуги, не производится, а операция перевода денежных средств не может быть опротестована Клиентом (за исключением случаев, предусмотренных правилами ПС и (или) законодательством Российской Федерации).

## 5. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

5.1. Банк оказывает Клиенту Услугу при одновременном выполнении следующих условий:

5.1.1. Наличия у Банка технической возможности для оказания Услуги;

5.1.2. Успешного прохождения Клиентом Верификации, если она запрошена Банком;

5.1.3. Наличия у Банка разрешения на проведение операции по Карте, полученного в результате Авторизации;

5.1.4. Оплаты Клиентом Комиссии за оказание Банком Услуги в соответствии с условиями Договора,

5.1.5. Отсутствия прямых запретов на проведение операций, предусмотренных:

- Договором;

- договором, на основании которого выпущена и обслуживается такая Карта.

5.2. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги в случае невыполнения условий, указанных в п. 5.1 Договора, а также в случае, если параметры операции, указанные Клиентом, не соответствуют установленным Банком следующим ограничениям:

5.2.1. Ограничения на виды Карт:

- Карты Клиента и (или) Получателя, эмитированные к расчетному счету юридического лица;

- Карты Клиента, эмитированные кредитными организациями – нерезидентами Российской Федерации;

- Карты Получателя, эмитированные кредитными организациями – нерезидентами Российской Федерации, за исключением Карт ПСП при ТП;

- иные виды карт, запрет или ограничение на проведение операций, по которым установлены Сторонним эмитентом и (или) Платежной системой, к которой относится Карта, и (или) законодательством Российской Федерации;

- Карта Клиента при совершении ТП эмитирована не в соответствии с Правилами ПС «Мир».

5.2.2. Ограничения на оказание Услуг в отношении одного и того же Клиента или одной и той же Карты Получателя (в том числе, Карты ПСП):

- максимальная сумма одной операции при оказании Услуги с применением Экранных форм, без учета суммы Комиссии за Услугу составляет 150 000 (сто пятьдесят тысяч) рублей;

- максимальная сумма всех операций Клиента, совершенных в течение календарного месяца по одной Карте Получателя (в том числе, Карты ПСП) или одной Карте Клиента при оказании Услуги с применением Экранных форм, составляет 600 000 (шестьсот тысяч) рублей, с учетом суммы Комиссии за Услугу.

5.3. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе в случае выявления операций Клиента, содержащих в соответствии

с документами Банка России признаки подозрительных сделок и (или) необычный характер сделок,  
а также если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации, правил Платежных систем или носит мошеннический характер.

5.4. За оказание Услуги Банк взимает с Клиента Комиссию. Комиссия рассчитывается от Суммы перевода и подлежит списанию в пользу Банка сверх Суммы перевода без дополнительного распоряжения (действия по принятию Оферты являются заранее данным акцептом Клиента на списание суммы Комиссии). При отсутствии у Клиента на момент проведения Авторизации суммы в размере Суммы перевода для перечисления Получателю (для Карт, выпущенных Банком) или суммы в размере Суммы перевода для перечисления Получателю и суммы Комиссии (для Карт, выпущенных Сторонним эмитентом) Банк не принимает к исполнению Поручение Клиента на перевод денежных средств и не оказывает Услугу. Клиент обязан удостовериться в наличии у него денежных средств, не менее Суммы перевода для перечисления Получателю и суммы Комиссии. В случае, если при списании Комиссии за оказание Услуги, была списана сумма, превышающая сумму имеющихся денежных средств, возникшая задолженность подлежит возмещению Клиентом в порядке правил обслуживания Карты Клиента. При оформлении Клиентом Услуги информация о размере Комиссии, а также Сумма перевода выводятся на экран в соответствующих графах на Экранных формах до акцепта Оферты.

5.5. В случае если валюта Карты Клиента, Карты (в том числе Карты ПСП) Получателя отлична от рублей Российской Федерации, конвертация в валюту счета осуществляется соответствующим Сторонним эмитентом такой банковской карты в соответствии с правилами и условиями, установленными в договоре с Клиентом или Получателем. В случае если Карта выпущена Банком, конвертация в валюту счета Карты осуществляется Банком в соответствии с договором, на основании которого Банком выпущена и обслуживается Карта.

5.6. Услуга считается оказанной Банком Клиенту в случае, когда Банком получено разрешение на проведение операции по Карте в результате Авторизации, и Банком выполнены действия по оказанию Услуги, указанные в п. 3.1 Договора.

5.7. Банк не несет ответственности в случаях, когда прямой или косвенный ущерб, возник у Клиента не по вине Банка, и (или) когда перевод денежных средств Получателю осуществлен с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами Платежной системы, к которой отнесена Карта, Карта ПСП, Договором и законодательством Российской Федерации по вине Стороннего эмитента.

5.8. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении Услуги в момент ввода параметров операции и приведшие к переводу денежных средств в некорректной Сумме перевода или по некорректным реквизитам. В указанных случаях Услуга считается оказанной Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с физическим лицом, на счет которого поступили денежные средства в результате оказания Услуги.

5.9. Клиент имеет возможность отказаться от получения Услуги в любой момент до акцепта Оферты. При этом перевод денежных средств Получателю не производится, Комиссия Банка не взимается.

5.10. Срок для принятия (акцепта) не установлен. Оferта может быть отозвана Банком в любой момент. Банк уведомляет Клиентов об отзыве любым из следующих способов (по выбору Банка):

- путем размещения информации об отзыве Оферты на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;
- путем размещения информации об отзыве Оферты на Сайте Банка и (или) Партнера.

5.11. Настоящим Банк уведомляет Клиента о повышенном риске совершения переводов в Сети Интернет. Поэтому для снижения рисков Клиент обязуется предпринимать все необходимые меры по обеспечению безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в рамках Договора.

5.12. Безотзывность перевода денежных средств, обозначающая отсутствие или прекращение возможности отзыва распоряжения об осуществлении перевода денежных средств, наступает с момента списания денежных средств со счета, обслуживаемого Сторонним эмитентом, на котором учитываются операции с Картой.

5.13. Безусловность перевода денежных средств, обозначающая отсутствие условий или выполнение всех условий для осуществления перевода денежных средств, наступает в следующем порядке: по переводам в пользу Получателя проверка наступления безусловности осуществляется при нажатии кнопки или выборе команды «Подтвердить» (в частности, путем проверки действительности банковской карты и ее реквизитов, достаточности денежных средств и т.д.). При непрохождении вышеуказанной процедуры проверки распоряжения Клиента на перевод не принимаются Банком к исполнению, в связи с чем, на Экранных формах появляется информация об ошибке.

5.14. Окончательность перевода денежных средств, обозначающая предоставление денежных средств Получателю, наступает в момент предоставления денежных средств Получателю, когда Клиента и Получателя обслуживает только Банк, или обеспечения Получателю возможности получения наличных денежных средств. Если Клиента и Получателя обслуживают разные банки, окончательность перевода наступает в момент зачисления денежных средств на банковский счет Стороннего эмитента, обслуживающего Получателя.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 6.1. Банк вправе:

6.1.1. Требовать от Клиента неукоснительного соблюдения условий Договора и оплаты Комиссии за оказание Услуги.

6.1.2. Отказать Клиенту в оказании Услуги по основаниям, установленным Договором и (или) законодательством Российской Федерации.

6.1.3. Устанавливать Комиссию за оказание Услуги.

6.1.4. Хранить и обрабатывать в течение 5 (Пяти) лет после совершения перевода персональные данные Клиента и реквизиты Карт, Карт ПСП, ставшие известными Банку в связи с оказанием Услуги.

6.1.5. Составлять расчетные документы на основании Поручения, полученного от Клиента в порядке, установленном Договором.

### 6.2. Банк обязуется:

6.2.1. Оказывать Услугу в объеме и сроки, установленные Договором.

6.2.2. Размещать Оферту на Сайте Банка и (или) Партнера.

6.2.3. Хранить банковскую тайну по операциям Клиента, совершенным с использованием Карт, и сведения о Клиенте. Информация по операциям с использованием Карт и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены Банком третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2.4. Рассматривать претензии Клиентов по качеству оказанных Услуг.

6.2.5. Извещать Клиента о переводе денежных средств путем вывода соответствующего сообщения на Экранных формах Сайта Банка, в Мобильном приложении Банка, в Мобильном приложении Партнера.

6.2.6. При разрешении споров (претензий) о действиях Клиента и Банка по использованию программно-технических средств для оказания Услуг,ываемых на Сайте Банка, в Мобильном приложении Банка, в Мобильном приложении Партнера, в качестве доказательств применять протоколы действий Клиента и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Банка.

**6.3. Клиент вправе:**

6.3.1. Воспользоваться Услугой на условиях и в порядке, определенных в Договоре.

6.3.2. Направить в Банк претензию по качеству оказанной Услуги в срок не позднее чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты ее оказания.

**6.4. Клиент обязуется:**

6.4.1. Не проводить с использованием Карт операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.

6.4.2. Обеспечивать конфиденциальность реквизитов Карт.

6.4.3. Своевременно и в полном объеме до акцепта Оферты ознакомиться с ее условиями и суммой Комиссии.

6.4.4. Оплатить Услугу в сумме Комиссии.

6.4.5. Клиент, являющийся Резидентом, обязуется не осуществлять с использованием Карт, Карт ПСП расчеты с Нерезидентами:

- по сделкам купли-продажи ценных бумаг, долей, паев, вкладов в имущество, взносов

в уставный капитал и т.п;

- по операциям, связанным с предоставлением нерезидентам займов и возвратом от нерезидентов таких займов;

- по иным сделкам и операциям, запрет на осуществление которых установлен законодательством Российской Федерации.

6.4.6. Не осуществлять операции, связанные с легализацией преступных доходов, содержащие в соответствии с документами Банка России признаки подозрительных сделок и(или) необычных характер сделок.

## **7. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации. Иски Клиентов о защите прав потребителей разрешаются в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

## **8. РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

**Банк: ПАО «Промсвязьбанк», ОГРН 1027739019142, ИНН 7744000912, КПП 772201001.**

Место нахождения: 109052, г. Москва, ул. Смирновская д. 10, стр. 22.

Телефон, факс: +7(495) 787-33-34, 8 800 555-20-20.

Корреспондентский счет № 30101810400000000555 в ГУ Банка России по ЦФО, БИК 044525555.

Номера телефонов справочной службы Банка: +7 (495) 787-33-33 для звонков из Москвы и Московской области, 8 800 333-03-03 для звонков с мобильных телефонов и стационарных телефонов, зарегистрированных в иных регионах.